

## PROMENA İNTERNET SİTESİ ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri ("Çerezler") web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde internet sitemize ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya alışveriş sepetinizde yer alan ürünlerin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca internet sitemizin ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

Kanun uyarınca, [www.promena.net](http://www.promena.net) ("İnternet Sitesi") üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("Amaçlar") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. İnternet Sitesi üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

### **Zorunlu Çerezler**

Zorunlu çerezler, İnternet Sitesini görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**" ve "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**" veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Çerez Tipi	Kullanım Süresi
_hjAbsoluteSessionInProgress	HotJar Inc.	Çerez, Hotjar'ın kullanıcı yolculuğunun başlangıcını takip edebilmesi için kullanılır. Bu çerez, kullanıcıyla ilgili herhangi bir tanımlanabilir bilgi içermez.	Üçüncü parti çerez	30 dakika
_hjFirstSeen	HotJar Inc.	Çerez, Hotjar'ın kullanıcı yolculuğunun başlangıcını takip edebilmesi için kullanılır. Bu çerez, kullanıcıyla ilgili	Üçüncü parti çerez	30 dakika

		herhangi bir tanımlanabilir bilgi içermez.		
<b>AnalyticsSyncHistory</b>	Linkedin	Bu çerez, belirlenmiş ülkelerdeki kullanıcılar için lms_analytics çereziyle senkronizasyonun gerçekleştiği zaman hakkında bilgi depolamak için kullanılır.	Üçüncü parti çerez	1 ay
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	Miscrosoft .NET tabanlı teknolojilerle yazılmış siteler tarafından kullanılan genel amaçlı platform oturum çerezi. Genellikle sunucu tarafından anonimleştirilmiş bir kullanıcı oturumunu sürdürmek için kullanılır.	Birinci parti çerez	Oturum
<b>ASP.NET_SessionId</b>	Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	Miscrosoft .NET tabanlı teknolojilerle yazılmış siteler tarafından kullanılan genel amaçlı platform oturum çerezi. Genellikle sunucu tarafından anonimleştirilmiş bir kullanıcı oturumunu sürdürmek için kullanılır.	Birinci parti çerez	Oturum

### **Performans ve Analiz Çerezleri**

Performans çerezleri, İnternet Sitesini görüntüleyen kişi sayısı ile İnternet Site trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde İnternet Sitesi üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve İnternet Sitesinin trafiğini optimize edebiliriz.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında **“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve Açık rıza”** veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

<b>Çerez Adı</b>	<b>Sağlayıcı</b>	<b>Kullanım amacı</b>		<b>Kullanım Süresi</b>
<b>_gid</b>	<i>Google Inc.</i>	<i>Bu çerez, Google Analytics tarafından ayarlanır. Her ziyaret edilen sayfa için benzersiz bir değeri</i>	Üçüncü parti çerez	1 gün

		<i>depolar ve günceller. Sayfa görüntülemelerini saymak ve takip etmek için kullanılır.</i>		
<b>_ga</b>	<i>Google Inc.</i>	Bu çerez adı, Google Universal Analytics ile ilişkilidir ve bu, Google'ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmetine önemli bir güncellemedir. Bu çerez, benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için rastgele oluşturulmuş bir sayıyı istemci tanımlayıcı olarak atayarak kullanılır. Her sayfa isteğinde bir siteye dahil edilir ve site analiz raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.	Üçüncü parti çerez	1 yıl 1 gün
<b>_ga_C41497SV4W</b>	<i>Google Inc.</i>	Bu çerez, Google Analytics tarafından oturum durumunu kalıcı hale getirmek için kullanılır.	Üçüncü parti çerez	1 yıl 1 gün
<b>_gat</b>	<i>Google Inc.</i>	Bu çerez adı, Google Universal Analytics ile ilişkilidir ve belgelere göre talep hızını sınırlamak amacıyla kullanılır - yüksek trafikli sitelerde veri toplama işlemini sınırlar.	Üçüncü parti çerez	1 dakika
<b>_gat_UA-55029763-3</b>	<i>Google Inc.</i>	Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan bir desen tipi çerezidir. Adın desen ögesi, ilişkili hesabın veya web sitesinin benzersiz kimlik numarasını içerir.	Üçüncü parti çerez	1 dakika

		Yüksek trafikli sitelerde Google tarafından kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan _gat çerezi varyasyonudur.		
<b>li_gc</b>	<i>Linkedin</i>	Bu çerez, önemsiz amaçlar için çerez kullanımına ilişkin ziyaretçi onayını depolamak için kullanılır.	Üçüncü parti çerez	6 ay
<b>_hjSessionUser{site_id}</b>	<i>HotJar Inc.</i>	Kullanıcıların site üzerindeki hareketleri görsel olarak kaydederek hataların tespitini sağlar	Üçüncü parti çerez	1 yıl
<b>_hjSession{site_id}</b>	<i>HotJar Inc.</i>	Kullanıcıların site üzerindeki hareketleri görsel olarak kaydederek hataların tespitini sağlar	Üçüncü parti çerez	30 dakika
<b>_hjIncludedInSessionSample{site_id}</b>	<i>HotJar Inc.</i>	Kullanıcıların site üzerindeki hareketleri görsel olarak kaydederek hataların tespitini sağlar	Üçüncü parti çerez	2 dakika

### **Hedefleme veya reklam çerezleri**

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere Platform'da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak "açık rızanıza" dayanmaktayız.

Aşağıda İnternet Sitesinde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. İnternet Sitesinde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi haricindeki sağlayıcılar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

<b>Çerez Adı</b>	<b>Sağlayıcı</b>	<b>Kullanım amacı</b>	<b>Kullanım Tipi</b>	<b>Kullanım Süresi</b>
<b>IDE</b>	<i>Google Inc.</i>	<i>Bu çerez, Doubleclick tarafından ayarlanır ve son kullanıcının ziyaret ettiği web sitesini ve ziyaret etmeden</i>	Üçüncü parti çerez	1 yıl

		önce görmüş olabileceği reklamlarla ilgili bilgileri taşır.		
<b>test_cookie</b>	<i>Google Inc.</i>	Bu çerez, Google'a ait olan DoubleClick tarafından ayarlanır ve web sitesi ziyaretçisinin tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini belirlemek için kullanılır.	Üçüncü parti çerez	15 dakika
<b>lisc</b>	<i>Linkedin</i>	Web sitesinin düzgün çalışmasını sağlayan bir Microsoft MSN 1. taraf tanımlama bilgisidir.	Üçüncü parti çerez	1 gün
<b>_gcl_au</b>	<i>Google Inc.</i>	Bu çerez, Google AdSense tarafından hizmetlerini kullanan web siteleri üzerinde reklam etkinliği denemeleri için kullanılır.	Üçüncü parti çerez	3 ay
<b>UserMatchHistory</b>	<i>Linkedin</i>	Bu çerez, ziyaretçileri takip etmek için kullanılır, böylece ziyaretçinin tercihlerine dayalı olarak daha ilgili reklamlar sunulabilir.	Üçüncü parti çerez	1 ay
<b>bcookie</b>	<i>Linkedin</i>	Web sitesinin içeriğini sosyal medya aracılığıyla paylaşmak için bir Microsoft MSN 1. taraf tanımlama bilgisidir.	Üçüncü parti çerez	1 yıl
<b>bscookie</b>	<i>Linkedin</i>	Gömülü hizmetlerin kullanımını izlemek için sosyal ağ hizmeti LinkedIn tarafından kullanılır.	Üçüncü parti çerez	1 yıl
<b>In_or</b>	<i>Linkedin</i>	Kullanıcıların web sitesindeki davranışlarına ilişkin istatistiksel verileri kaydeder.	Üçüncü parti çerez	1 gün
<b>li_sugr</b>	<i>Linkedin</i>	Web sitesini optimize etmek ve web sitesindeki reklamları daha alakalı hale getirmek için kullanıcı davranışı ve etkileşimi hakkında veri toplar.	Üçüncü parti çerez	3 ay

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet sağlayıcılara ve iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili

özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.


### **İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi [https://www.promena.net/en/Uploads/%C4%B0lgili%20Ki%C5%9Fi\\_Basvuru\\_Formu.pdf](https://www.promena.net/en/Uploads/%C4%B0lgili%20Ki%C5%9Fi_Basvuru_Formu.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

### **Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları**

İnternet Sitesinde yer alan  ikona tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bunu yapabilmek için çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre "açık" veya "kapalı" konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Akabinde; ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Ayrıca, kullandığınız tarayıcının ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlayabilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

<b>Adobe Analytics</b>	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
<b>AOL</b>	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings- onbrowser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings- onbrowser</a>
<b>Google Adwords</b>	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
<b>Google Analytics</b>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
<b>Google Chrome</b>	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>

<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies</a>
<b>MozillaFirefox</b>	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>