

Satınalmada en iyiyle en yüksek kazanç



Amerikan Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı Cengiz Yılmaz Yavuz,
Promena öncesi ve Promena sonrasını değerlendirdi:

Amerikan Hastanesi

ihale ve satınalmalarında

Promena ile fark yarattı

Amerikan Hastanesi daha önce geleneksel yöntemlerle gerçekleştirdiği ihale ve satınalma işlemlerini Promena ile elektronik ortama taşıyarak hem ihale hacmini hem de bu ihalelerin brüt değerinden elde ettiği verimliliği çok yüksek noktalara taşıdı.

Amerikan Hastanesi, yapı itibarıyla diğer Koç grubu şirketlerinden bir noktada ayrılıyor; hastane sağlık sektöründe tek başına vakfa bağlı olarak faaliyet gösteriyor. Amerikan Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı Cengiz Yılmaz Yavuz "Bugün Amerikan Hastanesi olarak verdiğimiz hizmet kalitesiyle en iyi kurumlardan biriyiz, hasta açısından kullandığımız malzemeye kadar sağlık sektöründe pek çok trendi belirliyoruz. Sektöründe hem malzemede hem cihazlarda referans merkezi olarak bilinen hastanemiz, birçok satıcı firmanın yer almak istediği önemli bir marka olarak öne çıkıyor" diye belirtiyor.

Promena'dan Önce

"Proje öncesinde klasik yöntemlerle sürdürülen ihale sürecinin artık hızlanması ve bize her anlamda verimlilik sağlaması adına tüm bu işlemleri elektronik ortama aktarma ihtiyacı hissettik."

Amerikan Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı
Cengiz Yılmaz Yavuz

Sağlık malzemesi alımı yapan tek Koç Grubu şirketi Amerikan Hastanesi özellikle ilaç alımına büyük önem veriyor. İlaç sektöründe kar marjlarının sınırlı olması dolayısıyla ihalede sağlanacak en ufak verimliliğe dahi büyük önem veren hastane, ilaç sektörünün kendine has sert kuralları içinde satınalma sorumlularının işini kolaylaştıracak ve daha rekabetçi teklifler sunacak ihale çözümlerine ihtiyaç duyuyordu. Artan katılımcı ve talep sayılarıyla birlikte satınalma yetkililerinin hızlı karar almasını sağlayan, şeffaf ve kolay süreçlerle yönetilecek ihale ve satınalma işlemleri için elektronik ortama geçme kararı alındı.



Amerikan Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı Cengiz Yılmaz Yavuz

Promena'yla Tanışma

"İhale sürecine yönelik taleplerimizi ve beklentilerimizi belirlememiz üzerine Promena'yla tanışmamız gerçekleşti. Promena'nın sunduğu kolaylıklardan gerçekten yüksek seviyede yararlanacağımızı düşünerek hemen harekete geçtik"

Amerikan Hastanesi Satınalma Müdürü Vedat Peker

Amerikan Hastanesi geleneksel yöntemlerle gerçekleştirdiği süreci elektronik ortama taşımaya karar verdikten sonra ihtiyaçlarını göz önüne alarak Promena yetkilileriyle görüşüyor ve isteklerini iletiyor. Promena ile kurulan kuvvetli iletişim sonunda bir araya gelen ekipler önce eğitim aşamasını gerçekleştiriyor. Bu süreçte sistemin tasarımını yapan ekipler, ilgili kişilere uygulamanın nasıl kullanılacağını anlatıyor. Birkaç aylık geçiş sürecinde başta zor gibi gelen uygulama, sonrasında hayatın bir parçası oluyor. Tasarımı yapılan sistemle yalnızca Amerikan Hastanesi'nin onayladığı firmalar ihaleye giriyor ve onun dışında kimse sisteme müdahale edemiyor. Promena ekibinin denetiminde gerçekleşen ihale süreci, hem tedarikçi hem de satınalma tarafında son derece güvenli bir çözüm olarak öne çıkıyor. İhalede açık nokta bırakmayan sistem, gereken güveni her iki tarafa da sonuna kadar veriyor.

Promena'dan Sonra

"Şeffaf, güvenilir ve hızlı çözümler sağlayan Promena ile edindiğimiz kazancın tek taraflı olmadığını, bizim kadar tedarikçilerin de ihale sürecinin işleyiş şeklinden çok mutlu olduğunu gördük. Promena'nın sağladığı şeffaf yapı her iki tarafın da birbirine güvenmesini mümkün kılarken, ilaç ihalelerimizi toplu halde gerçekleştirmemiz ihale hacmimizi ciddi ölçüde artırdı. Ayrıca Promena uygulamasını kullanarak sektörde yine bir trend belirleyen Amerikan Hastanesi, bu uygulamayla yeni bir gelişime ön ayak oldu"

Amerikan Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı
Cengiz Yılmaz Yavuz

Alanında uzman olması nedeniyle tercih edilen Promena, Amerikan Hastanesi'nin ihale sürecini değiştirerek kuruma pek çok



Vedat Peker, Cengiz Yılmaz Yavuz

açıldan önemli kazanımlar sağlıyor. Son derece hassas bir biçimde yürütülmesi gereken ihale sürecinin Promena ile şeffaflık kazanması, hem satınalma hem de tedarikçi tarafında olumlu sonuçlar yaratıyor. İhale sürecinde oluşan gelişmeleri raporlarla taraflara aktaran uygulama, yetkililerin karar verme hızını artırırken zamandan tasarruf sağlamalarına yardımcı oluyor. Uygulamadan etkin bir şekilde faydalanan Amerikan Hastanesi'nde alımların %23'ü Promena ihaleleri üzerinden alınarak gerçekleştiriliyor. Promena ile münferit alımlar yerine ilaç ihalelerini toplu halde gerçekleştiren Amerikan Hastanesi 2009'da Promena üzerinde 5,4 milyon dolarlık ihale yaparken, 2010'da bu oranı 9,2 milyon dolara çıkararak yaklaşık %70 civarında bir artış sağlıyor. İhale sonucunda 2009'da %6,8 oranında bir verimlilik elde eden Amerikan Hastanesi, 2010'da bu verimliliği %16'ya çıkarmış durumda. Dolayısıyla hem ihale hacmi, hem de bu ihalelerin brüt değerinden elde edilen verimlilikler çok yüksek noktalara varıyor. Bu yıl içinde ihale hacminde 10 milyon doları geçmek isteyen Amerikan Hastanesi, satınalma süreçlerinde ciddi verimlilik ve şeffaflık sağlayan Promena ile denetçiler karşısında da daha sağlam duruyor. Tedarikçi veritabanından referanslı tedarikçileri seçerek öneren ve istenilen sayıda firmayı ihaleye davet etmeyi mümkün kılan Promena ile Amerikan Hastanesi uygulama sonrasında tedarikçi sayısını artırıyor. Promena'nın sistemi üzerinden yapılan ihale uygulaması ile sektörde bir ilki başlattıklarını belirten Amerikan Hastanesi Genel Müdür Yardımcısı Cengiz Yılmaz Yavuz, sistemle elde edilen faydayı şu şekilde yorumluyor: "Amerikan Hastanesi olarak sağlık sektöründe bu ilerici uygulamaları ilk kez biz başlattık. Eminiz ki, Promena uygulaması ileride ilaç alımında en çok kullanılacak yöntem olacak. Şeffaf, güvenilir ve verimlilik sağlayan bir sistem sunmasının yanında Promena'nın sahip olduğu muazzam firma portföyü tedarikçi bulamadığımız zamanlarda bize en uygun katkıyı sağlamayı başarıyor".

Satınalma ve ihale süreçlerinizde birlikte çalışarak, elde ettiğiniz değeri yükseltmenize destek olmayı hedefliyoruz. Amacımız bir alım projenizde baştan sona tüm süreç boyunca size yardımcı olarak bu süreçlerde maksimum fayda ve verimlilik elde etmenize olanak sağlamaktır.

Promena

SAYILARLA

- Amerikan Hastanesi 2009'da Promena üzerinde 5,4 milyon dolarlık ihale gerçekleştirdi.
- 2010'da bu oranı 9,2 milyon dolara çıkaran kurum, Promena ile yaklaşık %70 civarında bir artış sağladı.
- 2009'da ihale sonucunda %6,8 oranında bir verimlilik elde eden Amerikan Hastanesi, 2010'da bu verimliliği %16'ya çıkardı.
- Amerikan Hastanesi'nde alımların %23'ü Promena ihaleleri üzerinden gerçekleştiriliyor.
- Amerikan Hastanesi bu yıl içinde ihale hacminde 10 milyon doları geçmeyi amaçlıyor.

Promena hakkında

Promena, şirketlere satınalma süreçlerinde maksimum verimlilik, etkin kontrol ve zaman/işgücü tasarrufu sağlamak amacıyla 2001 yılında kurulmuştur. Yıllık 1,5 milyar USD'lık alım hacmi, 500 kategoride 2.500 online ihale, sistemine kayıtlı 20'den fazla değişik ülkeden 9.000'in üzerinde nitelikli tedarikçi ve uzman kadrosu ile Promena çok çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren kuruluşlara hizmet vermektedir.

PROMENA

Ünalan Mahallesi, Ayazma Cad.Çamlıca İş Merkezi, A3 Blok 34700, Üsküdar, İstanbul Tel: (216) 556 3040 Faks: (216) 454 0535
info@promena.net • www.promena.net