

Sabah ihale akşam teslimat

Üstelik her gün!

VKV Amerikan Hastanesi, ilaç taleplerinin günlük online ihalelerle karşılanması için Promena ile çalışmaya başladı. Hastane'nin Satınalma ve Lojistik Müdürü Vedat Peker ile Eczane Müdürü Aslı Özyıldırım bu süreci ve sonuçlarını değerlendirdi



Vehbi Koç Vakfı Amerikan Hastanesi'nin Promena ile birlikte geliştirdiği proje hayata geçti. Bu sayede hastane'nin tüm ilaç satın alımları online platforma aktarılmış oldu.

İlaç Yönetimi Süreci;
İlacın,

- Seçimi
 - Tedarikçinin belirlenmesi
 - Teslim alınması
 - Depolanması
 - Doktor tarafından direktif edilmesi
 - Eczanede hazırlanması
 - Hasta bakım alanına transferi
 - Hastaya uygulanması
 - Hasta üzerindeki etkilerinin izlenmesi
- süreçlerini içeren multidisipliner bir süreçtir. Bu süreçlerin bir veya birkaçında oluşabilecek aksaklıklar hastanın tedavi kalitesini olumsuz yönde etkilemektedir.

İlaç Yönetimi Sürecine bakıldığında, hastanemizdeki en kritik ve uzmanlık gerektiren satınalma faaliyetlerinden birinin ilaç satın alımları olduğunu söylemek gerekir. Bir bütün olarak ilaç tedarik zincirinin son derece düzgün çalışması, sağlık hizmetlerinin başarılı bir şekilde yönetil-

mesi açısından son derece önemli hale gelmekte, toplam başarı içinde Satınalma ve İlaç Yönetimi faaliyetlerinin birbiriyle uyumlu ve entegre çalışması kaçınılmaz olmaktadır. Tüm bunların yanında ilaç maliyetlerinin hastane'nin en başta gelen direkt maliyet kalemlerinden biri olması, ilaç satınalma faaliyetlerinin başarısı ile doğru orantılıdır.

Sürekli iyileştirme

Bu konuda Promena ile birlikte geliştirip uygulamaya koyduğumuz, "Online ilaç ihalelerinin sistematik hale getirilmesi" şeklinde özetleyebileceğimiz model yaklaşık bir ay süren deneme sürecinin sonucunda oldukça başarılı oldu ve kullanıma girdi.

Yeni uygulamanın hayata geçmesiyle yaklaşık olarak yıllık 5-6 milyon YTL tutarındaki ilaç alımlarımız bütünüyle Promena platformuna aktarılmış oldu. İlaç alımlarının son derece dar kâr marjları ile, gününbirlik ve oldukça dinamik çalışan bir piyasada gerçekleşiyor olması yaptığımız ilaç satın alımlarının da dinamik, akılcı ve gününbirlik olmasını zorunlu kılmaktaydı. Rekabetin, günlük iskontoların ve günlük kampanyaların çok yoğun olduğu ilaç

sektöründe uzun dönem anlaşmalar ilaç maliyetlerini artırmakta, günlük satın alımlar ise rekabet yaratılmasının zor olduğu bir sistemde yoğun bir işgücü ve zaman kaybına yol açmaktaydı. Sürekli iyileştirme anlayışı içinde, eczane bölümü tarafından oluşturulan ilaç taleplerinin günlük online ihaleler ile karşılanmasının en uygun yöntem olacağını düşünüp bu konu üzerinde Promena ile çalışmaya başladık.

İşgücü verimliliğinde artış

Kısaca uygulamadan bahsedecek olursak; VKV Amerikan Hastanesi'nin stok yönetimi sisteminin hastane stoklarını tarayarak oluşturduğu ilaç talepleri eczane kontrolünden geçtikten sonra satınalma bölümüne yönlendirilir, bu ilaç talepleri satınalma tarafından uygun formata getirildikten sonra her sabah Promena'ya aktarılır. Online ihale platformu, VKV Amerikan Hastanesi sayfasında daha önceden satınalma ve eczane bölümleri tarafından akredite edilip onaylı tedarikçi listesine alınmış, ülkenin en büyük ilaç depolarının yer aldığı ve kazanan tedarikçilere satınalma bölümü tarafından siparişlerin geçildiği bir ortam şeklinde tasarlanmıştır. Pren-

(Soldan sağa) Nilgün Tekin (Satınalma Uzmanı), Vedat Peker (Satınalma ve Lojistik Müdürü), Aslı Özyıldırım (Eczane Müdürü), Müge Kayrak (Eczacı).



sip olarak verilen ilaç siparişlerinin yüzde 90 oranında ihale gününde, yüzde 10 oranında 2 gün içinde teslim edilmesi benimsenmiştir. Bu anlayış içerisinde online ihale faaliyeti ilaç alımı konusunda günlük işlerimizin değişmez bir parçası, Promena ise daimi iş ortağımız haline gelmiştir. Bu yöntem kaliteyi sürdürmek için bizlerin önem verdiği yeni bir anlayıştır. Deneme süresi içinde online ihale yönteminin sadece bir fiyat düşürme aracı olmadığını, uygun şartlar yaratıldığında satınalma faaliyetlerini hızlandırdığını ve bu sebeple ciddi anlamda işgücü verimliliği sağladığını net olarak gözlemledik.

Sistemin bize kazandırdıkları

▼ Promena ile gerçekleştirilen projeden önce günlüklik değişen fiyatlar sebebiyle uzun dönemli ilaç sözleşmeleri verimsiz olduğundan her gün gelen onlarca sipariş sebebiyle satınalma bölümü çalışanları saatler süren fiyat araştırması yapmak zorunda kalıyordu. Online ihale ile bu faaliyet bütünüyle sonlanmış, ciddi işgücü verimliliği sağlanmış, daha kaliteli bir işleyiş daha kısa bir zamanda gerçekleşmiş oldu.

▼ Günlük online ihale sitesinden önce zaman darlığı sebebiyle en büyük iki-üç

Büyük yatırımların başarılı bir şekilde online ihale yoluyla satın alınabilmesi aslında kurumsal başarının ve ekip çalışmasının bir simgesidir. Bu durumda elde edilen başarı da doğal olarak kurumsal bir başarı oluyor

ilaç deposu ile çalışmak zorunda kalıyorken yeni uygulamada en büyükler de dahil 9-10 tedarikçinin (direkt üreticiler ve aracı depolar) ihaleye katılımını sağlıyoruz. Böylece sektör içindeki rekabetçi ortamda söz sahibi olabiliyoruz.

▼ Online ihale uygulaması ile ihale başına yüzde 2 ile yüzde 6 aralığında bir maliyet avantajı yakalanmış durumdadır.

Kurumsal başarının yolu

İlk kez VKV Amerikan Hastanesi'nde uygulanan online ihale yöntemi şeffaf ve güvenilir olması sebebiyle ilaç tedarikçileri tarafından da oldukça başarılı ve profesyonel bulunmuş ve çok beğenilmiştir. Genel kanımız, bizler tarafından tasarlanan bu modelin bir müddet sonra sektörde yeni bir anlayışın temelini oluşturacağı, standart satınalma modeli olarak kabul göreceği şeklindedir.

İlaç satın alımlarında online ihaleler ile sağladığımız bu gelişmeden sonra, "İlaç Otomasyon Sistemi" ile "ERP Sistemi"nin birbiri ile entegre çalışmaya başlayacak olması; ilaç yönetimi sürecinin, kaçağa yer vermeyen, hasta güvenliği ve kaliteyi ön planda tutan bir süreç olarak adımıza yaraşır bir şekilde sürdürülmüş olmasını sağlamış olacaktır. ERP Sisteminde otomatik olarak üretilen her ilaç talebinin eczane kontrolünden geçtikten sonra Promena Platformu'nda işleme girerek siparişinin verildiği, teslim alınan ilaçların eczane bölümü tarafından yönetilen İlaç Otomasyon Sistemi ile VKV Amerikan Hastanesi'nin her köşesine kontrollü bir şekilde dağıtıldığı, takip edildiği, doğru ilacın doğru hastaya, doğru zamanda, doğru miktarda uygulanmasını sağlayan, meydana gelebilecek olası ilaç hatalarını minimize edecek olan, tam anlamıyla entegre bir ilaç lojistiği sistemine sahip olacağız. Böylesine gelişmiş bir model Türkiye'de ilk olarak VKV Amerikan Hastanesi'nde kullanılıyor olacak.

VKV Amerikan Hastanesi Satınalma ve Lojistik Bölümü olarak online ihale yöntemini kullandığımız tek alan ilaç satın alımları değil. Hastanemizde kullanılan birçok direkt ve endirekt malzemeyi artık online ihaleler ile aldığımız

gibi, en gelişmiş teknolojileri bünyesinde barındıran ve kullanım alanı itibarı ile alım kriterleri çok farklılaşabilen Tıbbi Cihaz alanında da başarılı ihaleler düzenleyebiliyoruz. VKV Amerikan Hastanesi teknolojik altyapısına büyük katkı sağlayan PACS (Picture Archiving Communication System), RIS (Radiology Information System), malzeme ve ilaç otomasyon sistemleri, Dijital Mamografi Cihazı gibi birçok yüksek bedelli, karmaşık ve ileri teknoloji ürünü sistemlerin satın alımı Promena Platformu'nda yapılmıştır. Bu örneklerin her biri Türkiye'de sağlık sektöründe yapılan ilk online ihale uygulamaları olup VKV Amerikan Hastanesi'ne ciddi maliyet avantajlarının yanında büyük bir prestij de kazandırmıştır.

Bu büyük yatırımların başarılı bir şekilde online ihale yoluyla satın alınabilmesi aslında kurumsal başarının ve ekip çalışmasının bir simgesidir. Bu tip çok kullanıcı sistemlerde ihale şartnamelerinin hazırlanması, tedarikçilerin tespit edilmesi, kullanıcıların, proje yöneticisinin, satınalma bölümü çalışanlarının ve ilgili diğer bölümlerin ortak hareket edebilmesi ile mümkün olabiliyor. Bu durumda elde edilen başarı da doğal olarak kurumsal bir başarı oluyor.

Kesin sonuç

Bu gelişmeler altında biz VKV Amerikan Hastanesi olarak ihale ve kazanılacak maliyet avantajının büyüklüğünden bağımsız olarak online ihale yöntemini temel iş yapış prensibi olarak benimsemiş durumdayız. Buna paralel olarak üst yönetimimizin de bizi sınırsız bir şekilde desteklemesi ve teşvik etmesiyle uygun olduğunu düşündüğümüz her alımı Promena Platformu'na taşımayı öncelikli hedef olarak görmekteyiz.

Sonuç olarak satın alım yöntemi ne olursa olsun uygun rekabet şartları ve şeffaf ihale ortamı yaratılmamış ise yapılan satınalma başarılı olamaz. Fakat uygun bir konuda, iyi hazırlanmış, tedarikçi seçimleri iyi yapılmış bir online ihalenin geleneksel ihale yöntemlerinden daha iyi sonuç vermesi neredeyse garantidir. ■